

**UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PUERTO RICO
RECINTO METROPOLITANO
FACULTAD DE EMPRESAS
DEPARTAMENTO GRADUADO
PROGRAMA GRADUADO MBA**

PRONTUARIO

I. INFORMACIÓN GENERAL

Título del Curso:	Operaciones Globales
Código y Número:	BADM 6295
Créditos:	Tres (3)
Término Académico:	
Profesor:	
Lugar y Horas de Oficina:	
Teléfono de la Oficina:	
Correo electrónico:	

II. DESCRIPCIÓN

Análisis de la gerencia de operaciones en un ambiente global. Uso de sistemas de producción y estrategias de competitividad en el nivel global. Énfasis en sistemas globales de comunicación, asignación de recursos, e inversión de capital. Incluye localización de operaciones, logística, manejo de la cadena de suministros, diversidad de factores humanos y aspectos éticos y legales en el nivel global.

III. OBJETIVOS

Se espera que, al finalizar el curso, el estudiante pueda:

1. Conocer los conceptos fundamentales de empresas haciendo negocio en un ambiente global.
2. Tomar decisiones en los aspectos de gerencia de operaciones en un ambiente multinacional.
3. Aplicar las herramientas, protocolos y técnicas para la asignación costo efectiva de recursos y la justificación de inversión capital en facilidades y equipos en un ambiente multinacional.
4. Analizar las distintas estrategias operacionales congruentes con el entorno global.

IV. CONTENIDO

1. Definir las decisiones que toman los gerentes de operaciones globales.

2. Identificar las tendencias y desafíos presentes en la administración de operaciones globales.
3. Describir las operaciones globales en términos de insumos, procesos, productos, flujos de información, proveedores y clientes.
4. Describir las operaciones globales como una función vinculada a las finanzas, contabilidad, mercadeo sistemas de información administrativa y recursos humanos.
5. Describir la función de la estrategia de operaciones como origen de fortaleza competitiva en el mercado global.
6. Cuestiones éticas, ambientales y de diversidad de la fuerza de trabajo
7. Explicar un método sistemático para analizar procesos e identificar las claves para administrar los procesos con eficacia.
8. Describir cómo se determina si un proceso es capaz de producir un servicio o producto de acuerdo con las especificaciones.
9. Explicar la Normas Internacionales de documentación de la calidad.
10. Identificar la naturaleza global de las cadenas de suministro, tanto para proveedores de servicio como para empresas manufactureras.
11. Explicar la importancia estratégica global del diseño de la cadena de suministro y ofrecer ejemplos reales de su aplicación en situaciones tanto de servicio como de manufactura.
12. Describir cómo Internet permite el desarrollo de cadenas de suministro virtuales.
13. Explicar cómo las decisiones relativas a la localización se relacionan con el diseño global de las cadenas de valor.
14. Entender la función de los sistemas de información geográfica en la toma de decisiones sobre localización.

V. ACTIVIDADES

- A. Foros
- B. Pruebas Cortas
- C. Ensayos
- D. Exámenes (Estudio de Casos y Preguntas De Discusión)

VI. EVALUACIÓN

Unidad	Trabajo para realizar	Fecha de entrega del modulo	Valor	Peso
Foro 1	Unidad 1 Foro ¿Dónde estamos?	7 de marzo de 2022	12	4
Ensayo 1	Introducción a Gerencia de Operaciones	14 de marzo de 2022	16	5
Ensayo 2	Ensayo, Procesos y estrategias	21 de marzo de 2022	16	5
Prueba corta 1	UNIDAD 1: Prueba Corta 1	21 de marzo de 2022	4	1
Examen #1	Estudio de caso y preguntas Unidad #1	28 de marzo de 2022	32	10
Foro 2	Foro unidad 2	4 de abril de 2022	20	6
Ensayo 3	Procesos generales	4 de abril de 2022	16	5
Ensayo 4	Procesos detalles	15 de abril de 2022	16	5
Prueba Corta	Prueba Corta #2	15 de abril de 2022	7	1
Examen 2	Estudio de caso y preguntas Modulo 2	18 de abril de 2022	32	10
Foro 3	Servicio de Rentas Internas de Estados Unidos	25 de abril de 2022	20	6
Ensayo 5	Calidad	25 de abril de 2022	16	5
Ensayo 6	Procesos	2 de mayo de 2022	16	5
Prueba corta	W A Industries	2 de mayo de 2022	11	3
Examen 3	Starwood Hotels & Resorts	9 de mayo de 2022	32	10
Foro de discusión	Iniciativa de la Industria de Defensa	16 de mayo de 2022	20	6
Ensayo 7	Cadena de suministro básico	16 de mayo de 2022	16	5
Ensayo 8	Cadena de suministro intermedio	27 de mayo de 2022	16	5

Prueba corta	Fabricante de aparatos electrónicos	27 de mayo de 2022	10	3
			316	100

Las calificaciones serán a base de la escala normal graduada, o sea:

100-90 A

89-80 B

79-70 C

69- 0 F

VII. NOTAS ESPECIALES

A. Servicios Auxiliares o Necesidades Especiales

Todo estudiante que requiera servicios auxiliares o asistencia especial deberá solicitar los mismos al inicio del curso o tan pronto como adquiera conocimiento de que los necesita, a través del registro correspondiente, en la Oficina de la Coordinadora de servicios a estudiantes con impedimentos, la Dra. María de los Ángeles Cabello. Ella está ubicada en el Programa de Orientación y Consejería, Oficina 111, en el primer piso del edificio John Will Harris, extensión 2306.

B. Honradez, fraude y plagio

La falta de honradez, el fraude, el plagio y cualquier otro comportamiento inadecuado con relación a la labor académica constituyen infracciones mayores sancionadas por el Reglamento General de Estudiantes. Las infracciones mayores, según dispone el Reglamento General de Estudiantes, pueden tener como consecuencia la suspensión de la Universidad por un tiempo definido mayor de un año o la expulsión permanente de la Universidad, entre otras sanciones.

C. Uso de dispositivos electrónicos

Se desactivarán los teléfonos celulares y cualquier otro dispositivo electrónico que pudiese interrumpir los procesos de enseñanza y aprendizaje o alterar el ambiente conducente a la excelencia académica. Las situaciones apremiantes serán atendidas, según corresponda. Se prohíbe el manejo de dispositivos electrónicos que permitan acceder, almacenar o enviar datos durante evaluaciones o exámenes.

D. Cumplimiento con las disposiciones del Título IX

La Ley de Educación Superior Federal, según enmendada, prohíbe el discrimen por razón de sexo en cualquier actividad académica, educativa, extracurricular, atlética o en cualquier otro programa o empleo, auspiciado o controlado por una institución de educación superior independientemente de que esta se realice dentro o fuera de los predios de la institución, si la institución recibe fondos federales.

Conforme dispone la reglamentación federal vigente, en nuestra unidad académica se ha designado un(a) Coordinador(a) Auxiliar de Título IX que brindará asistencia y orientación con relación a cualquier alegado incidente constitutivo de discrimen por sexo o género, acoso sexual o agresión sexual. Se puede comunicar con el Coordinador(a) Sr. George Rivera, extensión 2262 – 2147, o al correo electrónico griverar@metro.inter.edu.

El Documento Normativo titulado **Normas y Procedimientos para Atender Alegadas Violaciones a las Disposiciones del Título IX** es el documento que contiene las reglas institucionales para canalizar cualquier querrela que se presente basada en este tipo de alegación. Este documento está disponible en el portal de la Universidad Interamericana de Puerto Rico (www.inter.edu).

VIII. RECURSOS EDUCATIVOS

Libros de Texto:

Krajewski, L., Ritzman, L., & Malhotra, M. (2019). Operations management: processes and supply chains, (12th ed.). Upper Saddle River, NJ: PrenticeHall, Inc.

IX. BIBLIOGRAFIA (O REFERENCIAS)

Chase, R., Aquilano, N. & Jacobs, R. (2021). Operations management: supply chain management, (16th ed.). McGraw-Hill Irwin, New York.

Heizer, J., Render, B. & Munson C. (2020). Operations management: sustainability and supply chain management, 13th ed. Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall, Inc.

Rev. 04/2022