

UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PUERTO RICO
VICEPRESIDENCIA DE ASUNTOS ACADÉMICOS,
ESTUDIANTILES Y PLANIFICACIÓN SISTÉMICA

PROGRAMA DE JUSTICIA CRIMINAL

PRONTUARIO

I. INFORMACION GENERAL

Titulo	:	Métodos Alternos en la Resolución de Conflictos
Código y número	:	CJUS 3300
Créditos	:	Tres (3) créditos
Término académico	:	
Profesor	:	Ríos Ramírez Lilianna
Horas de oficina	:	
Teléfono de la oficina	:	787 - 250 - 1912
Correo electrónico	:	yonitshalisha@yahoo.com

II. DESCRIPCIÓN

Análisis de métodos alternos en la resolución de conflictos. Estudios de las técnicas de negociación necesarias para resolver problemas legales.

III. OBJETIVOS

Se espera que al finalizar el curso, el estudiante pueda:

1. Describir los distintos métodos para resolver conflictos/ problemas.
2. Analizar los diferentes métodos a ser utilizados en la solución de los problemas.
3. Discutir las destrezas de comunicación y las teorías del conflicto aplicadas a los métodos alternos.
4. Contrastar los procesos judiciales tradicionales frente a los métodos no adversativos en la resolución de disputas.
5. Discutir la relación entre los métodos alternos en la resolución de conflictos y el Sistema de Justicia Criminal.
6. Identificación de casos o situaciones que se incluyen el proceso de métodos alternos y solución de conflictos.

IV. CONTENIDO

Parte I:

A. Introducción:

Origen y desarrollo de Métodos Alternos para la resolución de conflictos

1. Definición de términos

- a. Mediador
- b. Mediación
- c. Negociación
- d. Conflicto
- e. Rol del mediador
- f. Arbitraje
- g. Arbitro
- h. Negociador
- i. Evaluador neutral
- j. otras

2. Consideraciones éticas en los métodos alternos para la resolución de conflictos

3. Diferencias entre métodos alternos y adjudicativos

B. Teoría del Conflicto

1. Definición y sus características

2. Naturaleza del conflicto (personalidad)

3. Resolución de conflictos

4. Aplicación del derecho a los conflictos

C. Destrezas de Comunicación efectivas

1. El proceso de comunicación

2. Elementos esenciales para escuchar y responder de forma efectiva

3. Comunicación no verbal

4. Estrategias de mediación

5. Técnicas de mediación

D. Negociación

1. Definición

2. Estilos y tipos de negociación

3. Temperamentos negociadores claves

4. Proceso, etapas y estructura de la negociación

5. Destrezas de negociación efectiva
6. Manejo de negociadores difíciles

Parte II: Intervención de terceras partes

E. Mediación

1. Teorías
2. Proceso y etapas
3. Tipos de mediación
4. Reglamentación del Tribunal Supremo

F. Arbitraje

1. Teorías
2. Proceso y etapas
3. Tipos de arbitraje
4. Reglamentación del Tribunal Supremo

G. Evaluación neutral

1. Teorías
2. Proceso y etapas
3. Reglamentación del Tribunal Supremo

H. Consideraciones Legales

1. Integración de metodologías
2. Litigación efectiva
3. Confidencialidad
4. Manejo de casos

I. Métodos alternos y solución de conflictos

1. Conflictos o situación de índole escolar, familiar, parejas, laboral y Comunitario
2. Exclusión de delitos graves: primer, segundo y tercer grado

V. ACTIVIDADES

- A. Conferencias
- B. Conferenciantes invitados
- C. Presentaciones de estudiantes
- D. Juego de roles

VI. EVALUACIÓN

Criterios:	Puntuación
Dos examen parcial	100 c/u
Presentación Oral	100
Ejercicio Final	100
Asistencia y Participación	100
Total	500

VII. NOTAS ESPECIALES

A. Servicios auxiliares o necesidades especiales

Todo estudiante que requiera servicios auxiliares o asistencia especial deberá solicitar los mismos al inicio del curso o tan pronto como adquiera conocimiento de que los necesita, a través del registro correspondiente, en

B. Honradez, fraude y plagio

La falta de honradez, el fraude, el plagio y cualquier otro comportamiento inadecuado con relación a la labor académica constituyen infracciones mayores sancionadas por el Reglamento General de Estudiantes. Las infracciones mayores, según dispone el Reglamento General de Estudiantes, pueden tener como consecuencia la suspensión de la Universidad por un tiempo definido mayor de un año o la expulsión permanente de la Universidad, entre otras sanciones.

C. Uso de dispositivos electrónicos

Se desactivarán los teléfonos celulares y cualquier otro dispositivo electrónico que pudiese interrumpir los procesos de enseñanza y aprendizaje o alterar el ambiente conducente a la excelencia académica. Las situaciones apremiantes serán atendidas, según corresponda. Se prohíbe el manejo de dispositivos electrónicos que permitan acceder, almacenar o enviar datos durante evaluaciones o exámenes.

VIII. RECURSOS EDUCATIVOS

ELA Tribunal General de Justicia (1999). *Negociado de Métodos Alternos para la Solución de Conflictos – “Reglamento de Certificación y Educación Continua relacionado con los Métodos Alternos para la Solución de Conflictos”.*

ELA Tribunal General de Justicia (2004). *Manual de Normas y Procedimientos de los Centros de Mediación de Conflictos.*

ELA Tribunal Supremo. (2005). *Reglamento de Métodos Alternos para la Solución de Conflictos*". Núm. ER-98-5, según enmendado.

Videos

Critical thinking: analyzing problems and decisions / Insight Media. New York, N.Y.: Insight Media, c2008.

Talk to me]: the dynamics of hostage negotiation / producer, Deborah Dudgeon; produced by UK TV. Princeton, N.J.: Films for the Humanities & Sciences, c2002.

Frenkel, Douglas. The practice of mediation: a video-integrated text / Douglas N. Frenkel, James H. Stark. New York: Aspen Publishers, c2008.

Waging war against the new terrorism / ABC News Productions. Princeton, NJ : Films for the Humanities & Sciences, [2003], c2002.

Recursos electrónicos

McFarlin, B. (2011). *International management strategic opportunities and cultural challenges* / Dean B. McFarlin, Paul D. Sweeney. 4th ed. New York: Routledge.

Miller, E. (2011). *A Woman's guide to successful negotiating how to convince, collaborate, & create your way to agreement* . 2nd ed. New York : McGraw-Hill.

(2010). *Words of conflict, words of war how the language we use in political processes sparks fighting* / Fathali Moghaddam and Rom. Harrâe, editors. Santa Barbara, Calif.: Praeger.

Morrill, R. (2010). *Strategic leadership integrating strategy and leadership in colleges and universities* / Richard L. Morrill. 1st Rowan & Littlefield pbk. ed. Lanham, Md. : Rowman & Littlefield.

Oliver, D. (2011). *How to negotiate effectively*. 3rd ed. London; Philadelphia: Kogan.

IX. BIBLIOGRAFIA

Blanco, M. (2009). *Mediación y Sistemas Alternativos de Resolución de Conflictos*. Una Visión Jurídica. Madrid, España. Editoriales Cometa S. A.

Blanco, M., García S., Grissi, L. y Montes, L. (2006). *Relaciones de Violencia entre adolescentes*. Buenos Aires, Argentina. Editorial Espacio.

Cardenas, E.J. (1998). *La Mediación en conflictos familiares*. Buenos Aires, Argentina Ediciones Lumen, Manitas.

- Dallaire, Y. (2009). *Pelear de parejas: Manéjalas y Supéralas*. Buenos Aires, Argentina Editorial Lumen.
- Febre, L. (1998). *El dialogo puede ser una solución: Enfrentando problemas desde la palabra*. Segunda Edición. Buenos Aires, Argentina. Editorial Lumen.
- Fritzen, S.J. (2003). *Relaciones Humanas Interpersonales: En las convivencias grupales y comunitarias*. Buenos Aires, Argentina. Editorial Lumen.
- Frenkel, D & J Stara (2008). *The practice of mediation*. New York: Wolters Kluwer.
- Justiniano, G. M. (2002). *El arte de lograr acuerdos recursos en mediación*. Buenos Aires, Argentina. Editorial Lumen.
- Martínez, D. (2008). *Mediación Educativa y Resolución de Conflictos*. Buenos Aires, Argentina Ediciones Novedades Educativas.
- Muñiz, L (2006). *La negociación y la mediación*. Hato Rey: Ediciones Situm.
- Negrón, M y otros. (2001). *Un modelo puertorriqueño de mediación de conflictos*. Hato Rey: Lexis Nexos.
- Nina, D (2006). *Mediación: teoría y práctica*. Hato Rey: Ediciones Situm.
- Petitcollin, C. (2007). *Armonía Familiar: Claves para Lograrla*. Buenos Aires, Argentina. Editorial Lumen.
- Sanz, D. (1999). *Violencia y abuso en la familia*. Buenos Aires, Argentina. Editorial Lumen.